

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
компенсирующего вида №29 ст.Темиргоевской

Приказ № 13

25 января 2021 г.

Об утверждении Положения
об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах

С целью профилактики возможных нарушений и упорядочения деятельности
родительских комитетов и на основании решения педагогического совета (от 25 января
2021 г. № 3) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Заведующая МБДОУ № 29



Т.Г. Жданова
Т.Г. Жданова

Принято на заседании педагогического
совета МБДОУ №29
Протокол от 25 января 2021 г. № 3

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБДОУ № 29
№18 от 25 января 2021 г.

Положение
об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах

I. Общие положения

Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду компенсирующего вида №29 ст. Темиргоевской

Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г. N. 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. N- 195-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вето. в силу с 31 июля 2018 г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ (ред. от 29 июля 2018 г.) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 3 июля 2018 г.).

1. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
2. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
3. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
4. Пишите только по делу.
5. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.
6. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
7. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.
8. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.

10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей либо адрес
11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована с разрешения тех, кто присутствует на фото
12. Не соблюдение выше перечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата

Правила общения в чатах организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

Родитель (законный представитель) воспитанника обязан:

- а) Соблюдать общие правила;
- б) представиться;
- в) указать тему переписки общения;
- г) с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат;
- д) не создавать конфликт между участниками чата

Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) с помощью мессенджера и социальных сетей.

Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информационный характер. Педагог при общении обязан:

- а) Соблюдать общие правила прописанные в положении;
- б) быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская не конструктивной критики и общения на «ты»;
- в) при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- г) соблюдать нейтралитет не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- д) при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если требует того ситуация пригласить участников конфликта на собеседование

д) педагог не имеет право публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его воспитанников;

13. Открывая чат, всегда просматривайте сообщения, которые Вы не прочитали.

14. Возможно, там есть важное объявление или ответ на тот вопрос, который Вы хотите задать.

15. Будьте внимательны к просьбам откликнуться на какой-то вопрос/предложение

Если что-то срочное- звоните.

Главное- помнить, что любой вопрос можно решить мирно, сохраняя достоинство и честь друг друга пользуясь родительским чатом